



LATINOSAN

República Dominicana

CONFERENCIA LATINOAMERICANA DE SANEAMIENTO

Innovación, inclusión y resiliencia:
El saneamiento que impulsa salud,
equidad y sostenibilidad en América
Latina y el Caribe.

Punta Cana, del 2 al 4 de junio.





¿Por qué nos conectamos al alcantarillado?

Herramientas analíticas y movilización
comunitaria
para incrementar conexiones

Autora: Daniela Lira Mariz

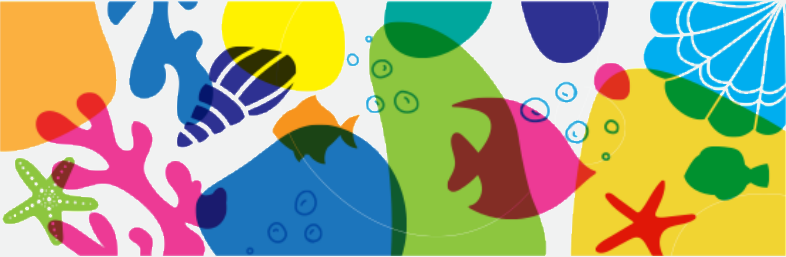




Sabemos medir metros de tubo. ¿Sabemos medir lo que pasa hacia la conexión?

Todo este trabajo tiene una finalidad concreta: **la conexión efectiva a la red.**

Esa es la métrica final. Todo lo demás está en el medio



LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO SON TÉCNICOS- SOCIALES.

Las personas y los territorios no están alrededor del sistema — son parte del sistema.



La sociedad cambió

Pero la participación social en saneamiento sigue igual.

- *Charlas comunitarias en formato único*
- *Folleto y campañas masivas*
- *Audiencias públicas formales*
- *Información que va del proyecto a la comunidad*

lo que haremos diferente

Innovar también en cómo participamos.

- *Co-decisión con la comunidad*
- *Mensajeros locales y normas sociales*
- *Diagnóstico participativo en el territorio*
- *Información que vuelve al territorio*

Lo que cambia cuando ponemos al territorio en el centro

De *Informar* a **Co-decidir**



La comunidad no recibe información — participa de la decisión sobre el ramal de su cuadra.

Maquetas participativas de Gravatá, Pernambuco.

De *Campañas masivas* a **Mensajeros locales**



Las normas sociales se mueven a través de pares, no de carteles. Vecinos ya conectados son el mejor mensaje.

Caso Jiménez, Costa Rica — testimonios de vecinos.

De *Dato extractivo* a **Dato devuelto**



La información del territorio no se queda en el sistema — vuelve al territorio en forma utilizable.

Puente con la herramienta digital.

GUÍA RÁPIDA SOCIO COMPORTAMENTAL

¿Qué es la Guía?

- Herramienta desarrollada por el BID.
- Busca operacionalizar el componente socio comportamental en los sistemas condominiales

¿Porqué una Guía?

- Porque la infraestructura por sí sola no garantiza la conexión.
- Porque cambiar comportamientos es estratégico para la sostenibilidad del sistema.
- Porque necesitamos herramientas prácticas para generar una aceptación real.
- Dirigido a técnicos, ingenieros, equipos sociales

Guía Rápida Socio Comportamental de Saneamiento Condominial



Una guía social y de cambio de comportamiento para facilitar la conformación de un sistema condominial

Beatriz Slooten • Daniela Mariz

Cómo la Guía está organizada

La guía sigue el flujo de implementación de la metodología condominial

Para cada etapa, encontrará:

- #Actividades sociales recomendadas.
- # Principios de comportamiento aplicables.
- # Herramientas de soporte digital.
- # orientaciones prácticas para el campo

Instrumento de planificación, ejecución y seguimiento

- # Ofrece orientación técnica y metodológica.
- #Facilita la articulación entre los equipos técnicos y sociales.
- #Apoya todo, desde la lectura social hasta la promoción de la conectividad.
- #Permite evaluar y ajustar estrategias en tiempo real.

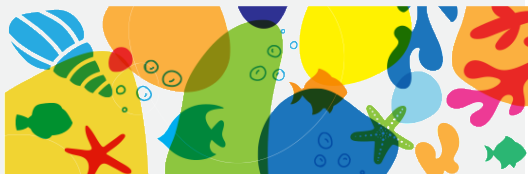
NO TODOS LOS TERRITORIOS SON IGUALES.

Tres niveles, definidos por el grado de confianza de la comunidad con la institución, organización comunitaria





Una de las propuestas centrales de la Guía: adaptar – no estandarizar.



Ejemplo: reunión informativa con liderazgos comunitarios (Etapa 2b de la Guía).

Acción	Nivel 1 – Confianza alta	Nivel 2 – Confianza moderada	Nivel 3 – Confianza baja
Reuniones informativas con liderazgos	Con todos los liderazgos. Local accesible. Material visual. Ejemplos de otras experiencias.	Varias reuniones pequeñas y personalizadas. Adaptadas a cada público. Foco en mediadores.	Reuniones formativas para construir confianza. Talleres con espacio para expresar preocupaciones. Mediación local.

En territorios más difíciles, el equipo no se queda sin alternativa – encuentra la versión de la acción que funciona en ese contexto.

*Adaptar en cada territorio es una decisión. Hacerlo a escala, con miles de hogares, **exige una herramienta***



LA HERRAMIENTA QUE SOSTIENE LA VISIÓN



La tercera herramienta de la plataforma – donde principios, datos y conexión se encuentran.



Red Básica

Ingeniería de redes
de alcantarillado.



SaniHub Ramales

Proyectos
condominiales



SaniHub SociCom
Datos sociales y de
comportamiento,
en tiempo real.



UN FLUJO DE TRES PASOS

Cada paso alimenta al siguiente – un ciclo de inteligencia social orientado a la conexión.



14:32

Nueva Interacción

INT-00125

UH-0142 - Maria Santos Pérez

Nº INTERACCIÓN

3 (auto)

FECHA

03/05 14:32

Tipo y contexto

Tipo de actividad *

Visita domiciliaria integrada

Etapas de la Guía *

8

9

12b

14

Nivel de dificultad *

N1

N2

N3

Decisión de la familia *

Aún evaluando

Duración (min)

45

esfuerzo social

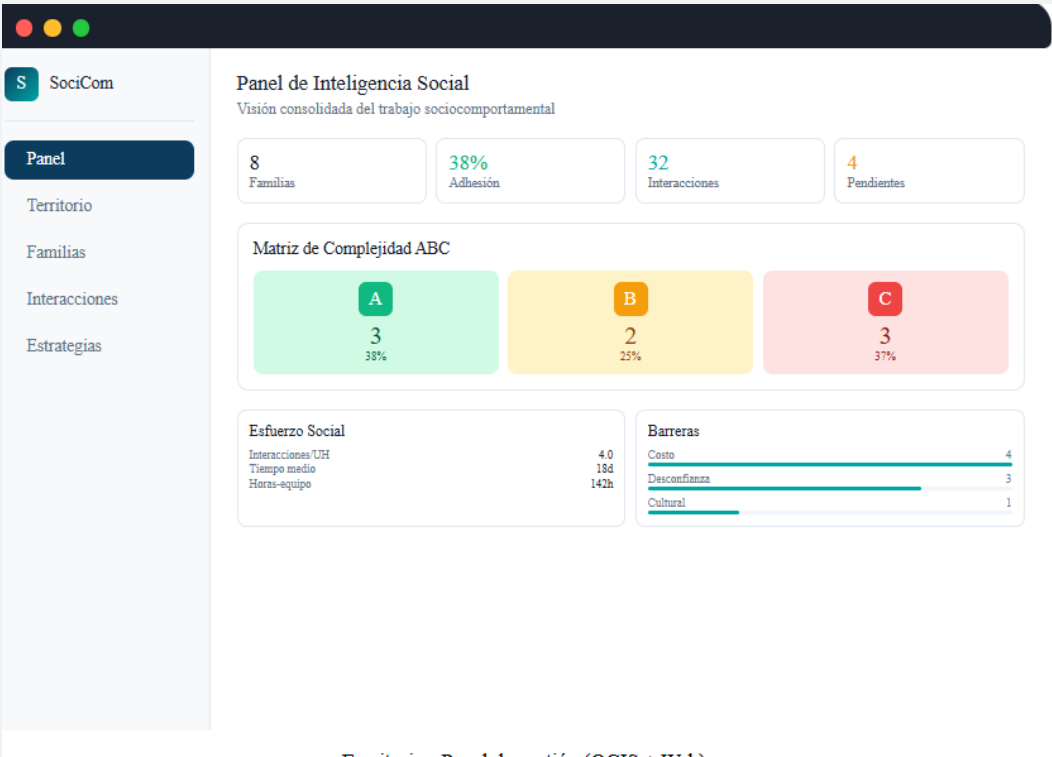
¿Necesita retorno?

Si

No

Guardar interacción

Recolección





9:42

Nueva Ficha UH

UH-0142

Manzana 1A · Boca Chica Norte

18.4530, -69.6011

✓ GPS capturado

OK

Identificación

Dirección y localización

Responsable *

responsavel_name

Maria Santos Pérez

Solución alcantarillado *

Fosa rudimentaria

Barreras identificadas

Costo

Desconfianza

+ Info

+ Miedo

Disposición inicial *

Acepta

Evalúa

Rechaza

Guardar ficha

CADA HOGAR ES UN PUNTO DE DATOS

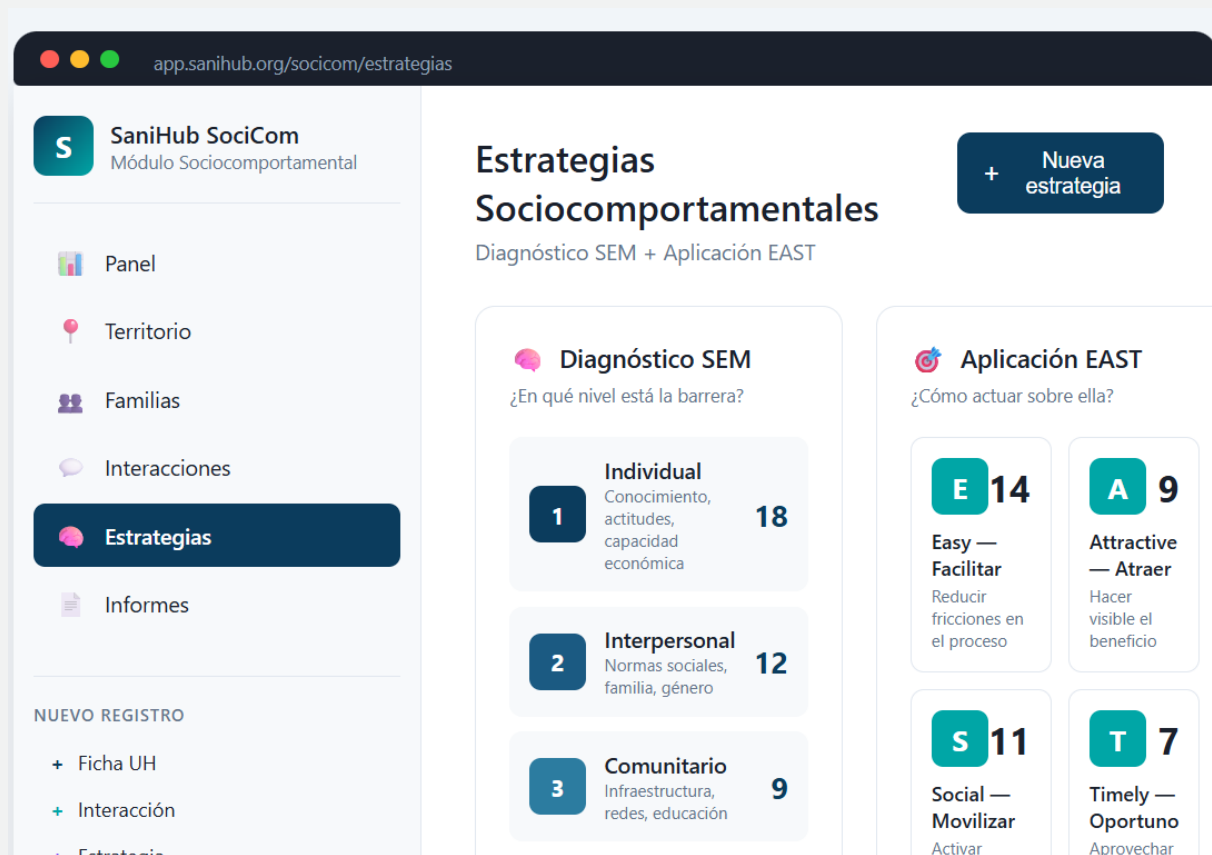
El formulario captura el contexto. El seguimiento mide el camino hacia la conexión.

Formulario inicial – identificación de hogar, condición socio económica, infraestructura de la vivienda, vulnerabilidad

Acompañando la decisión – Interacciones continuas, diagnósticos de barreras, decisión de conexión



DASHBOARD – EL DATO VUELVE AL TERRITORIO



Coordinación

*Identificación anticipada de áreas críticas.
Orientación de equipos según A/B/C.*

Supervisión de campo

*Seguimiento en tiempo real. Ajustes ágiles
en el PAS según rendimiento real.*

Gestión contractual

*Evidencia digital del cumplimiento.
Indicadores del contrato por objetivos.*

La comunidad

*Devolución de información a liderazgos locales — datos
que vuelven al territorio.*

CUARTA AUDIENCIA – A MENUDO OLVIDADA



Reflejo en las licitaciones por resultados

Las conexiones domiciliarias son el mayor riesgo del contrato. La herramienta las hace medibles.

1

Clasificación automática

Perfiles A/B/C alineados con la matriz de complejidad. Mejora la precisión del PAS y del costo social por unidad.

2

Previsión del esfuerzo

Número de interacciones por familia. Barreras identificadas. Estimación realista por manzana.

3

Evidencia auditable

Registro estructurado de visitas, talleres, llamadas. Prueba digital del cumplimiento del PAS.

EL PROBLEMA CLÁSICO

*Tradicionalmente,
el trabajo social es*
INVISIBLE
para el contrato.

Hasta ahora.



Si midiéramos el esfuerzo social como medimos el metro de tubo –

el trabajo social tiene una finalidad concreta –
la conexión efectiva a la red.

*Reconocerlo **permite medir el esfuerzo**, diferenciar la estrategia
y **reconocerla en los contratos.***

Que ningún metro de tubo se quede sin el metro de conexión social.

