



# LATINOSAN

*República Dominicana*

## CONFERENCIA LATINOAMERICANA DE SANEAMIENTO

**Innovación, inclusión y resiliencia:**  
El saneamiento que impulsa salud,  
equidad y sostenibilidad en América  
Latina y el Caribe.

**Punta Cana, del 2 al 4 de junio.**





## Comisión de Servicios Públicos de Belice (PUC)

Regulador Económico Independiente establecido en 1999 bajo la Ley de la Comisión de Servicios Públicos.  
Sectores que Regula:  
Telecomunicaciones, Electricidad y Sector Agua.

## El Sector Agua

La PUC regula a un único proveedor nacional, de carácter urbano y periurbano, que brinda servicios tanto de agua potable como de alcantarillado y aguas residuales.



# PUC BELIZE: OUR WATERGOV JOURNEY



# Actions by Area and Priority



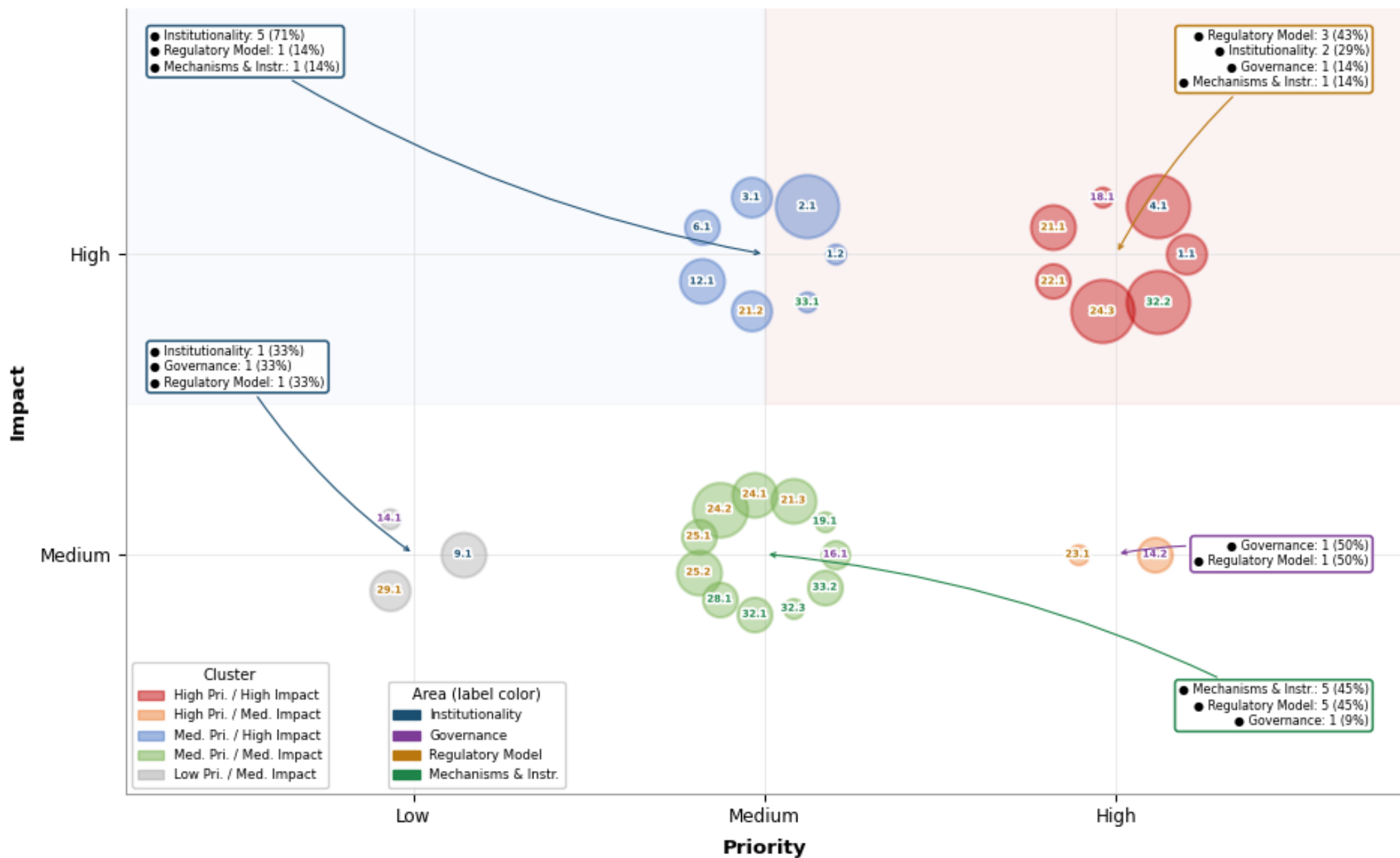
| Code                                  | Action                                                             | Impact |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Institutionality of the sector</b> |                                                                    |        |
| <b>High Priority (2)</b>              |                                                                    |        |
| 1.1                                   | Strengthen institutional framework of the sector                   | High   |
| 4.1                                   | Create strategic plan for the sector                               | High   |
| <b>Medium Priority (5)</b>            |                                                                    |        |
| 1.2                                   | Create sectoral coordination mechanism                             | High   |
| 2.1                                   | Review the market structure for service provision                  | High   |
| 3.1                                   | Strengthen corporate governance framework                          | High   |
| 6.1                                   | Review and strengthen funding and subsidy mechanism for the sector | High   |
| 12.1                                  | Establish sector information governance framework                  | High   |
| <b>Low Priority (1)</b>               |                                                                    |        |
| 9.1                                   | Create communication and awareness sectorial strategy              | Medium |
| <b>Governance of the regulator</b>    |                                                                    |        |
| <b>High Priority (2)</b>              |                                                                    |        |
| 14.2                                  | Strengthen the regulatory model and processes                      | Medium |
| 18.1                                  | Strengthen regulator's team dedicated to the sector                | High   |
| <b>Medium Priority (2)</b>            |                                                                    |        |
| 16.1                                  | Strengthen the accountability procedures of the regulator          | Medium |
| 19.1                                  | Establish regulators' coordination mechanisms with key entities    | Medium |
| <b>Low Priority (1)</b>               |                                                                    |        |
| 14.1                                  | Review the regulator's mandate to cover rural areas                | Medium |

|                                   |                                                                            |        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Regulatory model</b>           |                                                                            |        |
| <b>High Priority (4)</b>          |                                                                            |        |
| 21.1                              | Review standard for the establishment of tariffs                           | High   |
| 22.1                              | Create system for assessing service quality                                | High   |
| 23.1                              | Create standard on water quality                                           | Medium |
| 24.3                              | Establish regulatory framework for sludge management                       | High   |
| <b>Medium Priority (7)</b>        |                                                                            |        |
| 21.2                              | Create guidelines on strategic and service management plans                | High   |
| 21.3                              | Strengthen regulations to establish regulatory accounting                  | Medium |
| 24.1                              | Strengthen regulatory framework for water abstractions                     | Medium |
| 24.2                              | Review regulatory procedures for wastewater discharges                     | Medium |
| 25.1                              | Create regulation on commercial relations                                  | Medium |
| 25.2                              | Strengthen mechanisms for monitoring and solving complaints                | Medium |
| 28.1                              | Strengthen mechanisms to support low-income populations                    | Medium |
| <b>Low Priority (1)</b>           |                                                                            |        |
| 29.1                              | Create differential regulatory strategy for rural areas                    | Medium |
| <b>Mechanisms and instruments</b> |                                                                            |        |
| <b>High Priority (1)</b>          |                                                                            |        |
| 32.2                              | Develop regulatory information system                                      | High   |
| <b>Medium Priority (4)</b>        |                                                                            |        |
| 32.1                              | Create regulatory procedures framework                                     | Medium |
| 32.3                              | Enhance regulatory reporting and communication (sector performance report) | Medium |
| 33.1                              | Create regulatory incentive mechanisms                                     | High   |
| 33.2                              | Create regulation on sanctioning mechanisms                                | Medium |





## Priority vs Impact — Area Breakdown by Cluster





# Hoja de Ruta de Implementación

2027



Lanzamiento de la Coordinación Sectorial GIRH; Armonización de Indicadores.

2028



Inicio de la Plataforma de Datos; Hito de Infraestructura en Caye Caulker.

2029



Planes para Mejoras Integrales en Plantas de Tratamiento a Nivel Nacional.

2030



Meta de Madurez: Saneamiento Universal Impulsado por Datos Predictivos.



# Avance Institucional: La Política GIRH



## GIRH: Rompiendo Silos Sectoriales

---

### Enfrentando Desafíos

La Ley Nacional GIRH (2025) es el motor principal para superar la fragmentación. Mandata legalmente la coordinación entre salud pública, medio ambiente y economía.

### Conscientes del Crecimiento

Permite la transición de una gestión ad-hoc a una gobernanza predictiva basada en evidencia científica.





---

# Data & Tecnología: Construyendo la Plataforma



# Gobernanza Predictiva vs. Reactiva

## Brecha Histórica Manual

La PUC está implementando una plataforma modular de gestión de datos, superando los registros manuales en Excel que limitaban la

Ventaja de la Asymmetry

## La Nueva Plataforma Modular

Vinculación en tiempo real de los datos operativos de la empresa de servicios públicos (presión, volúmenes de lodos) con las métricas de contaminación ambiental.

**CAPEX Predictivo:** Reparación de infraestructura antes de fallas críticas.

**Pulso en Vivo:** Datos de presión y volúmenes de lodos vinculados a métricas ambientales.



# Compromiso con la Mejora

---



## Cooperación

Colaboración activa con BWSL para armonizar indicadores y métodos de cálculo regionalmente.



## Enfoque Operativo

Revisión sistemática de la cobertura y confiabilidad para satisfacer las necesidades ciudadanas.



## Alineación Técnica

Transición hacia la Regulación Basada en el Desempeño (PBR) para impulsar la innovación.



---

# Sanearamiento Estratégico y Excelencia en Infraestructura



# Una Salvaguarda Económica para el Capital

---

## Protegiendo los Activos de Agua Potable

**Protegiendo los Activos de Agua Potable:** El saneamiento upstream (cuenca alta) no regulado genera un costoso ciclo financiero descendente. Cuando las aguas residuales contaminan una fuente río abajo, los costos de purificación se disparan.

**La Regulación es una estrategia primaria de contención tarifaria.**

**Contención de Costos:** El saneamiento es la primera línea de defensa contra el aumento desmedido en los presupuestos de tratamiento químico.

**Seguridad de Activos:** Proteger los acuíferos costeros de la contaminación por la expansión urbana preserva los activos de agua cruda más valiosos de Belice.



# Caye Caulker: Mitigación de Riesgos

---

## Protección del PIB Turístico

El proyecto de Caye Caulker demuestra que el regulador considera el saneamiento como una necesidad comercial.

**Cooperación Razonable:** Alianza con el proveedor para asegurar victorias ambientales.

**Macro-Riesgo:** Una falla de saneamiento en un centro turístico amenaza el PIB nacional y la estabilidad de los ingresos de los servicios públicos.

**Protección Tarifaria:** Asegurar que las mejoras de alto CAPEX (inversión de capital) no se conviertan en cargas financieras para el público local.





# Sanitation and Tariff Lifecycles

---



## Evitar Choques de Capital

Las metas ambientales deben sincronizarse con los ciclos tarifarios para evitar choques de capital imprevistos.



## Fondos Dedicados

Inversión proactiva en infraestructura histórica para prevenir la degradación del servicio.



## PBR Incentives

La Regulación Basada en el Desempeño asegura que las metas de descarga ambiental sean económicamente viables y estén completamente financiadas.



**LATINOSAN**  
*República Dominicana*

**Conclusion...**