



Hallazgos del benchmarking WaterGov en América Latina y el Caribe

Rita Amaral
Directora Ejecutiva
LIS-Water – Lisbon International Centre for Water

WaterGov: Hacer que la gobernanza y la regulación sean medibles, accionables y monitoreables

A screenshot of the WaterGov website. The background is a dark blue image of water with light rays. In the top left corner is the 'water gov' logo. In the top right corner, there is a language selector 'ES' and a 'LOGIN' link. Below these are four navigation links: 'SOBRE EL WATERGOV', 'BENCHMARK', 'OBSERVATORIO', and 'COALICIÓN GLOBAL'. The main content area features the 'watergov' logo in large white letters, followed by the tagline 'Hacer que la gobernanza del abastecimiento de agua y del saneamiento funcione.' in light blue. To the right of the text is a large graphic of a water drop with a green arrow curving around its left side and a blue arrow curving around its right side. At the bottom left, there is a 'VIDEO' button with a play icon. At the bottom right, there are three circular icons representing the flags of Spain, the United Kingdom, and another country (likely France or Germany).

water gov

ES | LOGIN

SOBRE EL WATERGOV BENCHMARK OBSERVATORIO COALICIÓN GLOBAL

watergov

Hacer que la gobernanza
del abastecimiento de agua y del
saneamiento funcione.

VIDEO



Moçambique | AURA



Costa Rica | ARESEP



Buenos Aires | ERAS



Uruguai | URSEA



Belize | PUC



Barbados | FTC



Peru | SUNASS



Cambodia | MISTI



Brasil | ARES-PCJ



Chile | SISS



Brasil | ARES-PCJ



Bolivia | AAPS



Una amplia
movilización
regional



¿Qué debe repensarse para transformar el saneamiento?

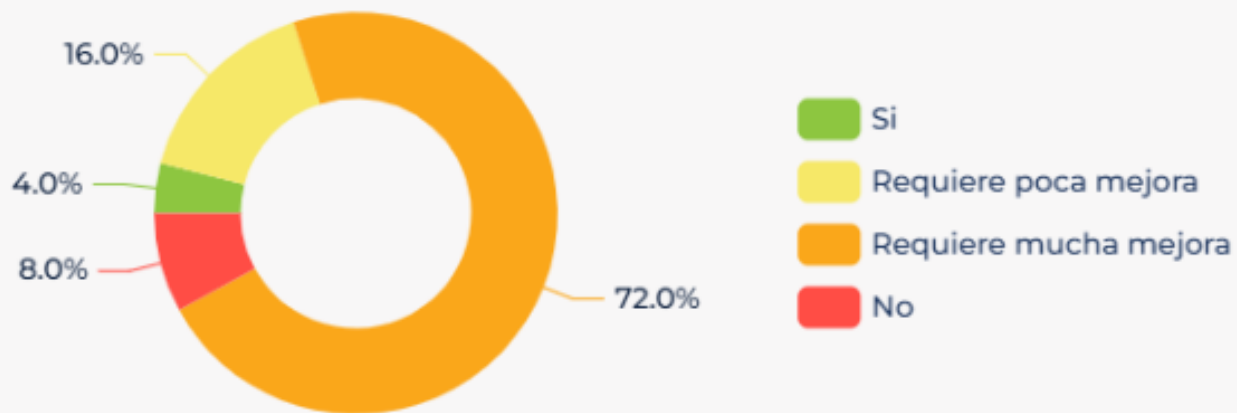




Qué nos dice el benchmarking

Lección 1: La capacidad institucional sigue siendo un cuello de botella

01.12 ¿Los agentes del sector tienen en general la capacidad y los recursos necesarios?



N° total de países/regiones: 25

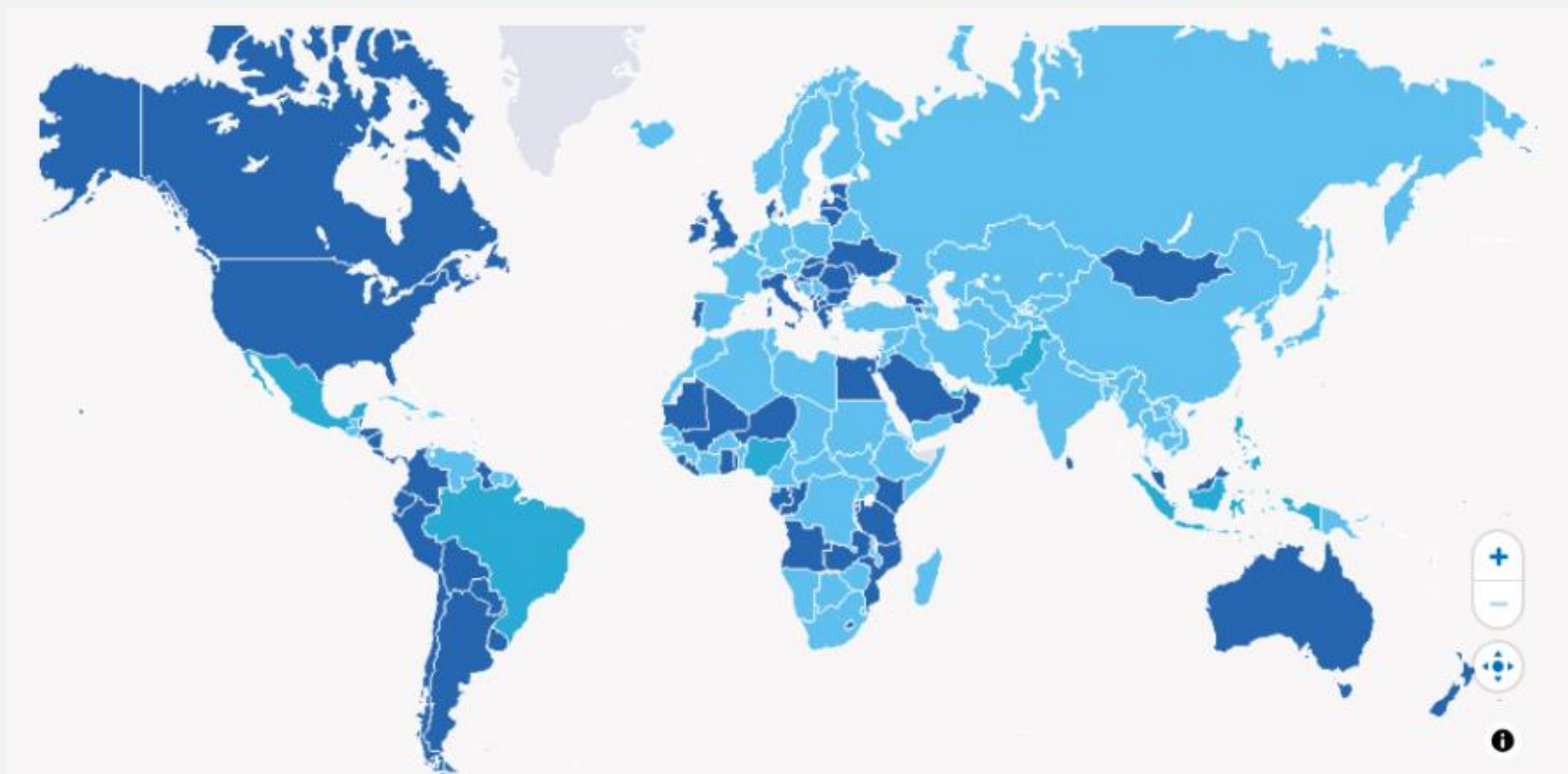


80% de los países enfrenta importantes brechas de capacidad



Qué nos dice el benchmarking

Lección 2: La regulación se está consolidando como función estratégica



38% de los países cuentan con reguladores especializados

+210 reguladores



Qué nos dice el benchmarking

Lección 3: Los mandatos regulatorios deben reflejar la realidad de los servicios

13.03 ¿Qué actividades asociadas a los servicios están cubiertas por el mandato regulatorio?



Nº total de países/regiones: 23

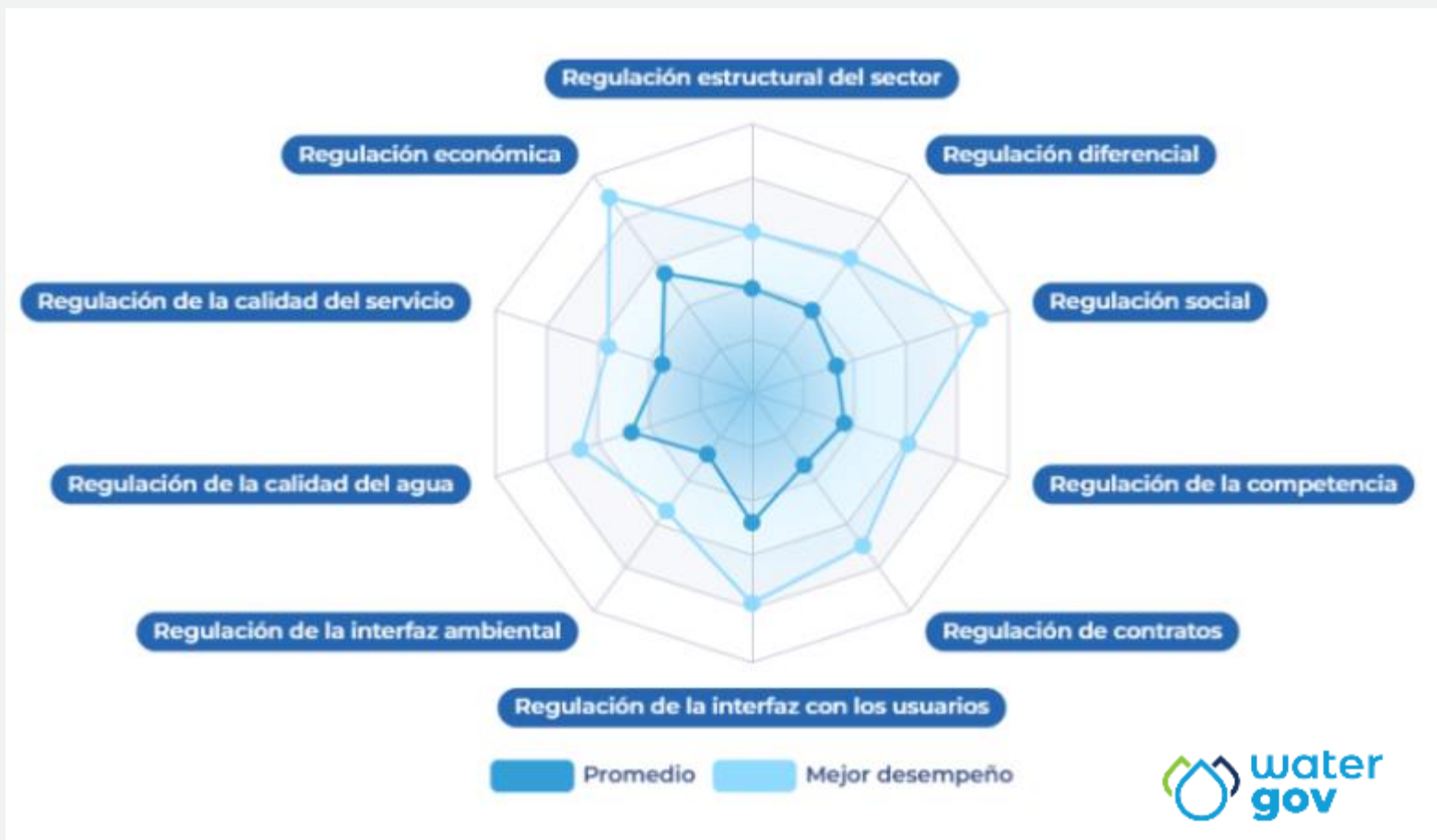


Los mandatos regulatorios siguen concentrados en los servicios tradicionales en red



Qué nos dice el benchmarking

Lección 4: Sin capacidad, la regulación se queda en el papel



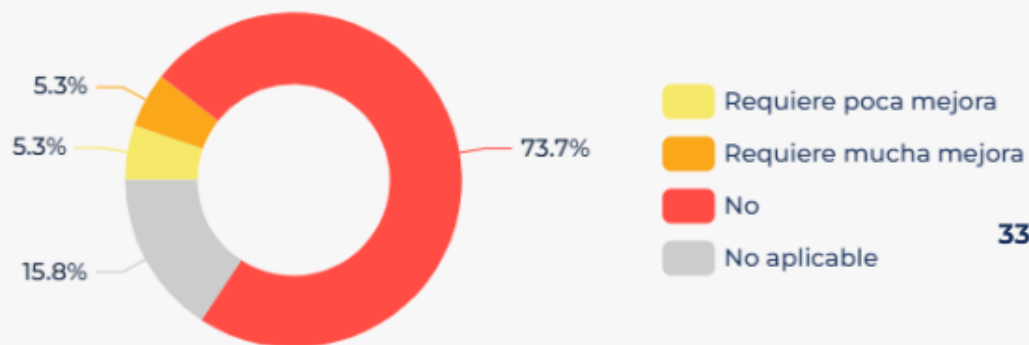
Persisten importantes brechas entre los mandatos regulatorios y la capacidad para implementarlos



Qué nos dice el benchmarking

Lección 5: Los incentivos influyen en el desempeño del sector

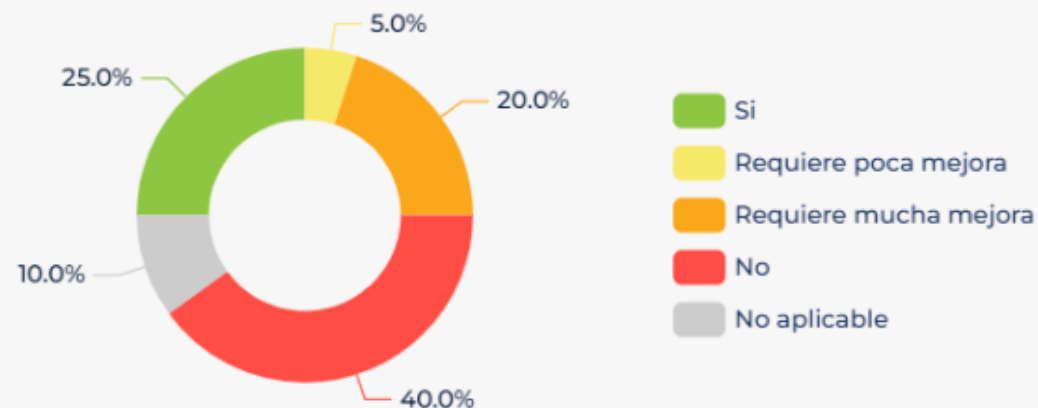
33.02 ¿Existen incentivos financieros para premiar el buen desempeño de los prestadores?



N° total de países/regiones: 19

Los incentivos siguen siendo la pieza que falta

33.04 ¿Existen incentivos reputacionales para el buen desempeño de los prestadores?



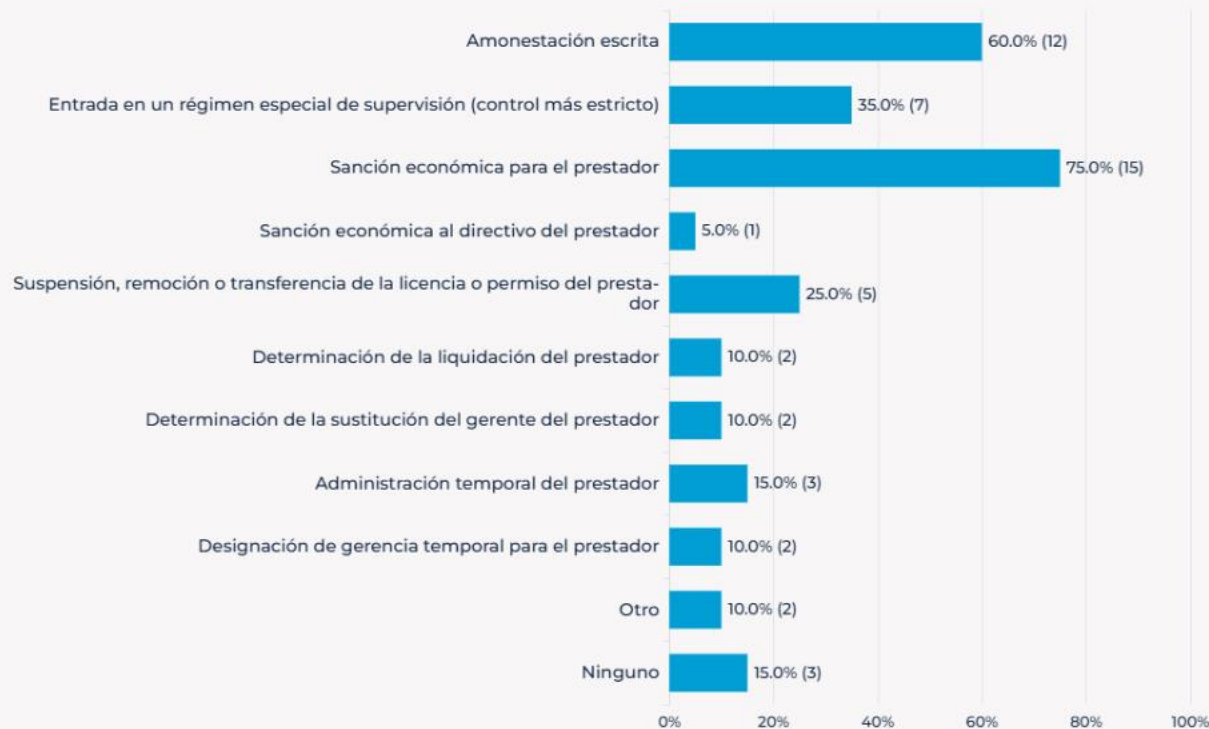
N° total de países/regiones: 20



Qué nos dice el benchmarking

Lección 6: Los marcos sancionadores existen, pero su aplicación sigue siendo limitada

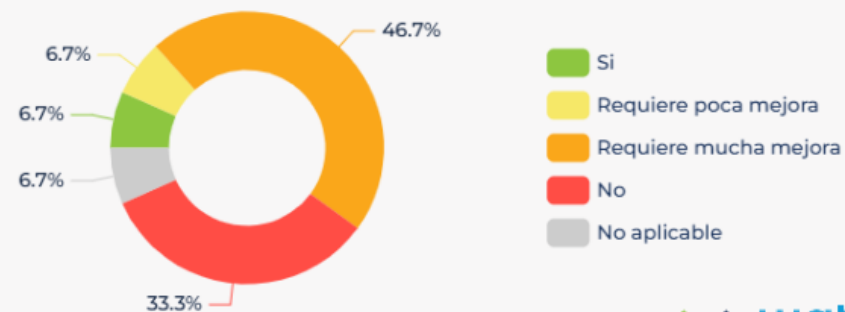
33.7 ¿Qué tipos de sanciones puede aplicar el regulador?



Nº total de países/regiones: 20

Las sanciones financieras predominan, con escaso recurso a mecanismos de intervención más robustos

33.10 ¿Las sanciones previstas son disuasorias para los prestadores de servicios?



Nº total de países/regiones: 15

Experiencia en más de 40 países

Gobiernos | Reguladores | Prestadores de servicios | Bancos y socios de desarrollo



Participe en la 1.^a edición

Programa Internacional de Liderazgo en Gobernanza y Reformas del Sector de Agua y Saneamiento

 Lisboa, Portugal
26-28 Octubre 2026





¿La diferencia?
La buena gobernanza.
Gracias.

Rita.amaral@lis-water.org